

Política de Privacidad

SHOGUN: CULTURA DE TRANSPARENCIA ORGANIZACIONAL que busca crear lealtad entre los colaboradores y sus organizaciones. La utilización de nuestras herramientas tecnológicas logrará que las áreas de control y gerencias puedan supervisar todos los departamentos en tiempo real. **SHOGUN** incentiva a los colaboradores de su organización a ser parte activa del proceso de mejora continua, con sus comentarios y denuncias anónimas generando un aporte genuino a las organizaciones.

SHOGUN ofrece un sistema de primera generación para gestionar los fraudes en las organizaciones permitiendo a los denunciantes darle un seguimiento a su denuncia, convirtiéndolos así, en una parte clave de la investigación a través de sus comentarios y pruebas adjuntas (fotos, videos y archivos).

SHOGUN permitirá a todos los miembros de la organización ser parte de la mejora continua de la empresa. Porque además de denunciar anomalías podrán comentar anónimamente criterios de mejora en los procesos de la empresa.

Para lograr esto **SHOGUN** pone a su disposición lo siguiente:

- App exclusiva para su organización donde todos los colaboradores podrán denunciar anónima y personalmente desde sus dispositivos móviles. Además, el sistema les permitirá tener un registro de sus denuncias en sus teléfonos para así darles el respectivo seguimiento.

- Sistema de administración de denuncias de última generación, amigable e intuitivo, para una mejor gestión de las denuncias por parte de las áreas de control y gerencias respectivas.

Lineamientos de la Política de Privacidad:

Las organizaciones o personas físicas relacionadas con las operaciones de la **COOPSAFA** que deseen utilizar las herramientas de **SHOGUN** deberán dar su consentimiento por escrito a esta Política de Privacidad, ya que constituye un requisito necesario para facilitar el contacto del nuevo usuario por parte de los clientes de **SHOGUN**, a fin de que los propios clientes inicien una investigación y den su respuesta correspondiente a su reporte o denuncia a través de los medios señalados de **SHOGUN**. De igual manera estarán de acuerdo en cumplir a cabalidad los estatutos tanto de **SHOGUN** y la **COOPSAFA**.

ESTATUTOS

Primero: **SHOGUN** será la plataforma tecnológica que utilizarán nuestros usuarios y sus colaboradores, para que puedan ser un equipo de investigación en las denuncias anónimas o personales que se registren.

Los clientes de **SHOGUN** serán los únicos destinatarios de los datos, así como serán los únicos que manejarán la información responsabilizándose por el proceso de la denuncia del usuario, por las consecuencias que se generen en el proceso de denuncia, por la persona objeto de su denuncia o para cualquier tercero interesado.

El usuario denunciante manifiesta que no existe relación jurídica alguna que lo vincule con **SHOGUN**, ya que **SHOGUN** se limita a poner a disposición del cliente la denuncia, información, documentación y/o datos personales que el usuario informe y/o provea a través de alguno de los medios ofrecidos por **SHOGUN**.

Segundo: Los datos ingresados pueden ser de carácter anónimo o personal, por lo que **SHOGUN** no asume ninguna responsabilidad cuando exista error en ellos, ni ante los usuarios, ni ante terceros.

Será el usuario de **SHOGUN** quien garantizará y se hará responsable de la veracidad, exactitud, vigencia, autenticidad y certeza de los datos que ingresa a los dispositivos establecidos como plataforma por **SHOGUN**.

Tercero: El usuario de **SHOGUN** está de acuerdo en manifestar lo siguiente:

1. Que acepta los lineamientos y estatutos de **SHOGUN** y la **COOPSAFA**.
2. Que se le ha informado que los datos serán utilizados para las finalidades arriba mencionadas.
3. Que acepta libre, voluntaria y por escrito su adhesión a **SHOGUN** y autoriza que los datos sean utilizados, recopilados, almacenados o cedidos.

Cuarto: Los usuarios de **SHOGUN** únicamente cederán sus datos a los clientes de **SHOGUN** con el objetivo de puedan llevar a cabo su finalidad. Podrán realizar sus investigaciones, solicitar la ampliación de la denuncia al usuario, a su vez podrán realizar preguntas o pedir aclaraciones que les

sean necesarias, así como dar contestación al reporte o denuncia a través de los medios señalados de **SHOGUN**.

En cuanto a la cesión de los datos, **SHOGUN** se compromete a incluir en sus acuerdos de sus clientes cesionarios de los datos, la obligación de respetar las disposiciones de las normas de protección de datos vigentes en Costa Rica, la presente Política de Privacidad, como así también toda aquella que **SHOGUN** cumpla en materia de protección de la privacidad, seguridad y confidencialidad de la información. Además de lo anterior la **COOPSAFA** cumplirá con el acuerdo de confidencialidad y protección de datos según acuerdo entre ambas partes.

Quinto: SHOGUN cuenta con mecanismos para la seguridad y protección de los datos suministrados por sus usuarios; para así verificar el buen uso de los mismos, lo que corresponda a su almacenamiento y evitando así la manipulación ilegal.

Sexto: SHOGUN podrá modificar, ampliar o revisar los lineamientos y estatutos de esta Política de Privacidad en cualquier momento, para lo cual notificará a los usuarios de tales decisiones a través de la presente página.

Séptimo: El usuario de **SHOGUN** acepta y presta su consentimiento libre, expreso e informado con todos los términos de la presente Política de Privacidad.

Todos los lineamientos de privacidad de datos, serán regidos en Costa Rica por la Ley N°8968 y su respectivo reglamento y por el acuerdo firmado con la COOPSAFA.

ESTATUTOS DE LA COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO SAGRADA FAMILIA LTDA. (COOPSAFA)

Publicados en la página www.sagradafamilia.hn